

## **Art. 1 – Identiteit**

Met FC Landen of “de club” wordt hieronder bedoeld:  
FC Landen vzw – zetel Sportlaan 30 – 3400 Landen  
E-mailadres: webwinkel@fclanden.be  
Ondernemingsnummer: 0411.636.722  
Bankrekeningnummer: BE42 1030 1326 8254

## **Art. 2 – Toegang**

De webshop van FC Landen is uitsluitend toegankelijk voor leden van FC Landen of voor mensen die bij de club bekend zijn. FC Landen behoudt zich het recht voor bestellingen van personen die haar onbekend zijn, te weigeren.  
FC Landen aanvaardt geen bestellingen van minderjarigen. Artikelen die bestemd zijn voor een minderjarige, moeten worden besteld door zijn of haar ouders of wettige voogd.

## **Art. 3 – Aanbod en doel**

FC Landen biedt op haar webshop kledijartikelen van het merk of de merken van haar keuze aan en koopt deze zelf aan bij een leverancier van haar keuze.  
De aangeboden artikelen hebben tot doel uniformiteit in de kledij te creëren bij de uitoefening, door haar leden, van de hoofdactiviteit van de club, namelijk alle activiteiten die verband houden met de voetbalsport.  
FC Landen behoudt zich het recht voor alle artikelen te doen bedrukken met alle inhoud die zij noodzakelijk of wenselijk acht, meer bepaald sponsorlogo's, clublogo en rugnummer. De kosten hiervoor zijn steeds in de prijs verrekend.

## **Art. 4 – Bestellingen**

Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als een uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden, die beschikbaar zijn op de website.  
FC Landen aanvaardt voor het bestellen van clubartikelen uitsluitend bestellingen via de webshop.

## **Art. 5 – Betaling**

De webshop biedt de mogelijkheid rechtstreeks te betalen via de beveiligde betaalomgeving van een Payment Service Provider (Mollie).  
De bestelling is compleet en de overeenkomst is definitief zodra de bestelling is bevestigd per e-mail en voor de betalingstransactie de goedkeuring is ontvangen door de uitgever van de kaart. Indien de uitgever van de kaart weigert in te stemmen met de betaling, kan FC Landen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van de bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

## **Art. 6 – Levering**

Elke bestelling wordt uitsluitend geleverd op de club, waar de bestelling door de

klant wordt afgehaald. Geen enkele bestelling wordt met de post verzonden. Er worden nooit verzendkosten aangerekend.

Elke bestelling die, hoewel betaald, niet is afgehaald binnen drie maanden na kennisgeving van de beschikbaarheid van de bestelling op de club, wordt eigendom van de club.

Elke bestelling is leverbaar zolang de voorraad strekt. FC Landen kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor stocktekorten of aanleveringsmoeilijkheden bij derden.

Elk besteld en betaald artikel dat niet leverbaar is, zal in onderling overleg met de klant worden omgeruild, terugbetaald of vergoed via een tegoedbon voor de webshop.

#### **Art. 7 – Retour**

Retour kan enkel plaatsvinden op het adres van de maatschappelijke zetel van FC Landen: Sportlaan 30 – 3400 Landen, na voorafgaandelijke afspraak met de club. Retour is uitsluitend mogelijk wanneer het artikel ongebruikt, onbeschadigd, in de oorspronkelijke verpakking en met artikelkaartjes wordt terugbezorgd.

Elk geretourneerd artikel zal in onderling overleg met de klant worden omgeruild, terugbetaald of vergoed via een tegoedbon voor de webshop, mits het artikel is terugbezorgd in de staat en volgens de voorwaarden als hierboven beschreven.

#### **Art. 8 – Overmacht**

In geval van overmacht is FC Landen niet gehouden tot haar verplichtingen. In dat geval kan FC Landen haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van de club die de nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder vallen onder andere brand, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment nietbeschikbaar zijn van de webshop, de niet- of niet-tijdige levering door toeleveranciers of door andere ingeschakelde derden.

#### **Art. 9 – Service en garantie**

Op de goederen geldt de garantie zoals die wordt verstrekt door de externe leverancier van de aangeleverde goederen; meer bepaald zijn de goederen conform aan de bestelling en voldoen zij aan de normale verwachtingen, rekening houdende met de specificaties van het product.

De garantie op fabricagefouten is niet geldig op fouten in gebruik door de consument noch op fouten door derden op uw artikel.

Garantie is enkel mogelijk op vertoon van de originele bestelling en bijbehorend betaalbewijs.